

Información sobre seguridad y política de privacidad

De conformidad con lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, FIBRAVAL SL (en adelante, "LA EMPRESA" y/o responsable del tratamiento), le informa que gestionará a través de este sitio web y otros medios los siguientes tratamientos de datos:

Nombre del tratamiento de datos: CONTACTOS WEB

Responsable: FIBRAVAL SL

Finalidad: Gestión de los datos personales de los usuarios que contactan con la entidad por medio de la web.

Legitimación: Artículo 6.a del RGPD: el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

Destinatarios: Comunicaciones y obligados legales.

Derechos: Los previstos por la actual normativa en materia de protección de datos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos digitales, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI), se informa al usuario que:

- La información personal que se pueda solicitar al usuario en los diferentes formularios de esta web, nunca será utilizada para fines distintos a los definidos en esta política.
- La información personal solicitada, será siempre la mínima necesaria para poder prestar el servicio y, salvo autorización expresa por parte del usuario u obligación legal, no se cederá a terceros.
- Los datos recopilados en este sitio web, serán incluidos en los tratamientos de datos arriba indicados y cuya finalidad serán las previstas en las definiciones antes indicadas.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

De conformidad con lo establecido en el art. 26 RGPD la entidad responsable del tratamiento de sus datos, será:

- FIBRAVAL S.L provista de CIF B98627417 y cuya actividad principal es servicios de despliegues de Telecomunicaciones, Señalización y pintura vial, instalaciones de conductos de fibra y chapa.

A los efectos necesarios, se establece como dirección de contacto con la empresa, la siguiente, Camino Viejo de Silla 15. 46470 Albal – Valencia (España). A través del correo electrónico administracion@fibraval.es puede contactar con el departamento de facturación.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos que nos facilita, son tratados con la finalidad de gestionar las consultas que nos realiza tanto telefónicamente, por correo postal, electrónico como si utiliza nuestra web cumplimentando nuestros formularios establecidos al efecto o blog.

Por intereses legítimos, podemos elaborar estadísticas de uso de la web o de los servicios contratados a fin de realizar mejoras, detectar deficiencias e incidencias, acciones de marketing y nuevos servicios. En algunos casos, se podría llegar a elaborar un perfil comercial de clientes, pero no se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

También podremos realizar acciones informativas y promocionales de productos y servicios que podamos prestar. Por tanto, el usuario acepta expresamente recibir publicidad por correo postal, electrónico e incluso por servicios móviles, siempre que haya prestado su consentimiento y pudiendo revocar el mismo en cualquier momento mediante comunicación dirigida a la empresa.

Le informamos además que en la Web utilizamos cookies propias y de terceros para realizar análisis de usos y de medición de nuestra web con el fin de mejorar nuestro servicio.

El tratamiento de sus datos para finalidades distintas a las que se detallan en este apartado anterior requerirá de su consentimiento.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento en el supuesto de que nos haya facilitado sus datos para solicitar información sobre nuestros productos o servicios o gestionar las consultas que nos haya hecho llegar.

El tratamiento de sus datos para finalidades establecidas en el apartado anterior está basado en el consentimiento que se le solicita y podrá ser revocado en cualquier momento,

sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de prestación de servicios suscrito.

COMUNICACIONES DE DATOS

No se prevé ninguna comunicación de datos a terceros, salvo aquellas que son requeridas por obligación legal. Dichas comunicaciones se efectuarán, en todo caso, cumpliendo todas las garantías legalmente previstas.

En el supuesto de contemplarse la posibilidad de cesión de sus datos por otras circunstancias, se le solicitaría su consentimiento explícito.

No obstante, la prestación de algunos de los servicios, pueden requerir del almacenamiento en las instalaciones de terceros y acceso por éstas o por terceros a sus datos. La empresa se compromete a cumplir lo dispuesto en la legislación vigente aplicable. A estos efectos, le informamos que se formalizarán los contratos de encargo de tratamiento con terceros tales como los servicios de gestión fiscal y laboral, almacenamiento tanto en servidores físicos como en la nube y servicios con terceras compañías. Dichos encargos de tratamientos, en el caso que requieran transferencias internacionales de datos, se realizarán siempre a países de la Unión Europea, entidades que cumplan con el acuerdo de Privacy Shield en EEUU o que cuenten con un nivel adecuado de protección de conformidad con la normativa vigente.

DERECHOS DEL USUARIO

El usuario puede ejercer los derechos que le confiere la normativa vigente: derecho de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas.

Asimismo, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento; sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de prestación de servicios que pueda tener suscrito.

Podrá ejercer los derechos previstos por la normativa anteriormente mencionada para actualizarlos o para cualquier otro ejercicio de derecho a través del formulario de contacto con la referencia "datos personales" y copia del DNI/NIE/PASAPORTE.

ORIGEN DE LOS DATOS

Los datos personales objeto de tratamiento que regula esta política de privacidad, han sido proporcionados por el mismo usuario mediante la cumplimentación de los correspondientes

formularios de consulta o la contratación de los servicios ofertados. En todo caso, los datos gestionados, serán los mínimos necesarios para la correcta realización de las finalidades previstas en esta política.

También podremos recabar información de las redes sociales en las que están presentes la empresa que será utilizada sólo para las finalidades incluidas en esta política de privacidad. No obstante, hay que indicar que la presencia del usuario en dichas redes sociales se regulará por las políticas de privacidad de cada una de las redes sociales que utilice. Recomendamos al usuario que revise las políticas de privacidad de cada una de las redes sociales donde la empresa tengamos o podamos tener presencia: Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Youtube.

Las categorías de datos requeridas para los tratamientos de datos indicados en esta política son los siguientes:

- Datos Identificativos.
- Direcciones postales, electrónicas y teléfono.
- Información comercial.
- Información contractual.
- Datos económicos para facturación.
- No se tratan datos especialmente protegidos.

COMUNICACIONES DE DATOS PREVISTAS

Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 Estados Unidos

Mailchimp The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

Telefónica / Movistar Telefónica de España, S.A.U C/ Gran Vía nº 28, 28013 Madrid.

Telefónica / Movistar Telefónica Móviles España, S.A.U Ronda de la Comunicación s/n, Distrito C, Edificio Sur 3, 2ª planta, (28050 Madrid).

Orange España Orange Espagne S.A.U. Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo 1, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Vodafone España Vodafone España S.A.U. Avda. América 115, 28042 Madrid

LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO

Gestionaremos sus datos mientras sea necesario para cumplir con los propósitos de esta política de privacidad y/o la prestación de servicios. También retenemos sus datos para

cumplir con los requisitos de la ley aplicable, prevenir acciones ilícitas, resolver disputas, solucionar problemas, ejecutar nuestro contrato y otras acciones permitidas por la ley. Una vez que no sea necesario el tratamiento de sus datos, estos se eliminarán o bloquearán conforme a la política de seguridad interna y los plazos de prescripción legal de conformidad la normativa vigente.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

De acuerdo con lo previsto en la normativa vigente y en las buenas prácticas de seguridad, se han establecido medidas técnicas y organizativas contra la destrucción accidental o ilegal, pérdida o alteración accidental, revelación o acceso no autorizado y otras formas o procedimientos ilegales.

No obstante, la seguridad de la información transmitida a través de Internet no puede ser plenamente garantizada. Por tanto, la entidad, no pueden ser considerada responsable de ninguna interrupción de comunicaciones a través de Internet o de cambios de información o pérdida de la misma.

El usuario de la web es el responsable de mantener la seguridad de sus identificadores de usuario para el acceso a este o cualquier otro servicio web.

MENORES DE EDAD

Consideramos que la protección de datos de carácter personal es esencial, por lo que en el supuesto de que el usuario sea menor 13 años, éste sólo podrá aportar sus datos personales con el previo consentimiento de los padres o tutores.

No se gestionarán en ningún casos datos de menores de los que no se tenga autorización y consentimiento de padres o tutores legales.

ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El propietario de este sitio web puede modificar esta Política de Privacidad en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente.

Esta política de seguridad se ha actualizado el, 19-02-2021